

# StudyTrack licentievoorwaarden

versie juni 2014

## 1. onderwerp van de overeenkomst

- De overeenkomst bepaalt de voorwaarden en afspraken betreffende de licentie die StudyTrack B.V. (de "Licentiegever") aan GEBRUIKER verleent voor het gebruik van de applicatieservice StudyTrack. Deze applicatieservice houdt in:

- Het recht op gebruik van StudyTrack door de door GEBRUIKER aangewezen gebruikers;
- Hosting van de applicatie door StudyTrack;
- Onderhoud van de applicatie; en
- Toegang tot technische ondersteuning.

Deze zaken worden hierna aangeduid als "StudyTrack".

- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.

## 2. duur en beëindiging

- De overeenkomst en eventuele uitbreidingen die van toepassing zijn op deze overeenkomst, gaan in op de datum dat de dienst door de Licentiegever opgeleverd wordt.
- De overeenkomst wordt maandelijks automatisch verlengd, tot wederopzegging.
- De overeenkomst kan door GEBRUIKER, uitsluitend schriftelijk, maandelijks worden beëindigd. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand, ingaande per eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand.
- De overeenkomst kan door de Licentiegever, uitsluitend schriftelijk, worden beëindigd uitsluitend met een opzegtermijn van zes maanden. Bij misbruik van StudyTrack, zoals handelen in strijd met bepalingen in dit contract of handelen in strijd met de Nederlandse wet is de Licentiegever gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.
- De Licentiegever kan naar eigen inzicht beslissen geen account aan GEBRUIKER te verstrekken.

## 3. tarieven en betaaltermijn

- Het maandtarief voor StudyTrack is conform het tarievenoverzicht op de website ([www.studystrack.nl](http://www.studystrack.nl)) en is gebaseerd op het gekozen pakket door de GEBRUIKER. Alle prijzen weergegeven op de website zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. Voor de maanden juli en augustus wordt geen maandtarief in rekening gebracht.
- Wanneer GEBRUIKER het StudyTrack pakket wil verhogen of verlagen, kan GEBRUIKER dit aanvragen middels een e-mailbericht aan de Licentiegever.
- Wanneer GEBRUIKER het StudyTrack pakket wil verhogen kan dit op elke gewenste datum. De verhoging van het pakket zal, naar ratio, de eerstvolgende maand in rekening worden gebracht. Gerekend wordt vanaf de datum waarop de Licentiegever de wijziging heeft doorgevoerd.
- Het StudyTrack pakket kan per kalendermaand verlaagd worden naar ieder gewenst pakket (m.u.v. 'probeer gratis', deze kan alleen vanaf pakket S gekozen worden). Een aanvraag tot verlaging wordt doorgevoerd per eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand.
- Bij gebruik van StudyTrack door GEBRUIKER op meerdere locaties geldt voor het pakket StudyTrack XL een korting van 50% op het maandelijks tarief inclusief BTW op elk volgende apart ingerichte StudyTrack-omgeving. De locatie met het hoogste pakket geldt hierbij als eerste locatie. Op het tarief van deze locatie wordt geen korting verleend.
- De abonnementstermijnen worden per kalendermaand vooruit geïncasseerd. Op elke factuur staat vermeld omstreeks welke datum incasso's zullen plaatsvinden. Wanneer de incasso-opdracht geen doorgang kan vinden, stelt de Licentiegever GEBRUIKER hiervan op de hoogte. GEBRUIKER is gehouden binnen 5 dagen hierna de termijn via een bank- of giro-overschrijving op een door de Licentiegever aan te wijzen rekening te voldoen.
- De Licentiegever behoudt het recht voor de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. De Licentiegever zal

GEBRUIKER van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. GEBRUIKER heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van één maand.

## 4. licentie

- Vanaf de datum van oplevering en voor de duur van deze overeenkomst heeft GEBRUIKER het niet-exclusieve recht op gebruik van StudyTrack.
- Het is GEBRUIKER niet toegestaan de toegang tot de account bij StudyTrack door te verkopen en/of door te verhuren, tenzij anders overeengekomen.

## 5. vertrouwelijkheid en rechten van intellectuele eigendom

- Partijen zullen op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken of openbaren.
- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Licentiegever of diens licentiegevers.
- GEBRUIKER verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal GEBRUIKER de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- Voor iedere schending van het auteursrecht door een GEBRUIKER is GEBRUIKER aan de Licentiegever onmiddellijk een boete verschuldigd van EUR 10.000,- per inbreukmakende handeling. Deze boete zal zijn verbeurd door de enkele inbreukmakende handeling alleen, en dus onverminderd het recht van de Licentiegever om in aanvulling op de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

## 6. hosting van de applicatie & onderhoud

- De Licentiegever draagt zorg voor het operabel zijn van StudyTrack in combinatie met de inhoud voor en namens GEBRUIKER op de server(s) van de Licentiegever of door de Licentiegever aangestelde server(s) bij derden. De Licentiegever zal zich verzekeren dat StudyTrack wordt gehost op servers die voldoen aan de vereisten op het gebied van prestatie, opslagcapaciteit en veiligheid.
- De Licentiegever draagt zorg voor het noodzakelijke onderhoud om StudyTrack volledig operabel te laten zijn voor de duur van het contract.
- De Licentiegever heeft het recht StudyTrack, of gedeelten daarvan, zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. De Licentiegever zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden. De Licentiegever is echter nooit gehouden tot schadevergoeding ten gevolge van zodanig onderhoud.
- De Licentiegever garandeert dat de diensten op basis van 'best effort' (naar best vermogen) worden uitgevoerd.

## 7. hosting van inhoud

- De Licentiegever zal regelmatig een back-up (laten) maken van de inhoud van StudyTrack en zal deze opslaan op een veilige plaats.
- De Licentiegever garandeert de beschikbaarheid van de gegevens van het lopende en het vorige schooljaar. Oudere gegevens kunnen in het kader van regulier onderhoud periodiek verwijderd worden.
- De Licentiegever zal zorg dragen voor maatregelen die de toegang tot de inhoud beperken, zodat de informatie op de servers niet kan worden gewijzigd of verwijderd door ongeautoriseerde derden.
- De inhoud van StudyTrack wordt geleverd door GEBRUIKER. Het is voor beide partijen duidelijk dat de

Licentiegever op geen enkele wijze gebruik zal maken en/of toegang zal geven aan derden, van/tot de door GEBRUIKER ingevoerde gegevens anders dan voor werkzaamheden die uit deze overeenkomst voortvloeien.

- GEBRUIKER is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van StudyTrack en vrijwaart de Licentiegever voor alle aanspraken van derden in verband hiermee.

#### 8. toegang

- Voor het doel van deze overeenkomst zal de Licentiegever door GEBRUIKER aangegeven/ingevoerde personen toegang geven tot StudyTrack en de inhoud van GEBRUIKER. Toegang wordt verleend via een beveiligde internetverbinding in combinatie met een in StudyTrack aangemaakt wachtwoord van minimaal 6 karakters.
- Bij gebruik van StudyTrack door GEBRUIKER op meerdere locaties wordt voor elke locatie een aparte StudyTrack-omgeving ingericht op een aparte url.
- GEBRUIKER krijgt toegang tot StudyTrack en de inhoud als 'superbeheerder'. GEBRUIKER is de enige partij gerechtigd tot het aanmaken, onderhouden en verwijderen van gebruikers en inhoud.
- Ook de Licentiegever heeft toegang tot ieder account als 'superbeheerder', maar zal dit enkel gebruiken ter ondersteuning en bij vragen vanuit de GEBRUIKER.
- GEBRUIKER is op de hoogte van de technische infrastructuur benodigd om StudyTrack te gebruiken, specifiek voor wat betreft internettoegang, zoals toegelicht op de website onder FAQ.
- GEBRUIKER is verantwoordelijk voor storingen in de eigen internetverbindingen. De Licentiegever adviseert het gebruik van een breedband internetverbinding.
- Door GEBRUIKER geïnstalleerde programmatuur (zoals toolbars, pop-up blockers, spyware/adware(removers), firewalls en virusscanners) kunnen de werking van StudyTrack nadelig beïnvloeden. Op systemen waarop dergelijke programmatuur aanwezig is kan de Licentiegever daarom geen foutloze werking van StudyTrack garanderen.

#### 9. aansprakelijkheid

- De Licentiegever faciliteert het account van de GEBRUIKER bij StudyTrack en neemt geen kennis van de inhoud daarvan. De Licentiegever aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de tussen studenten, docenten, ouders, of anderen, uitgewisselde informatie/communicatie.
- De Licentiegever is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens, omzet en immateriële schade.
- De aansprakelijkheid van de Licentiegever jegens de GEBRUIKER is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het dubbel van het abonnementsbedrag, met een maximum van EUR 1000,- (duizend euro).
- De GEBRUIKER vrijwaart de Licentiegever van alle juridische claims met betrekking tot de door de Licentiegever opgeslagen gegevens en informatie.
- De Licentiegever kan geen optimale werking van haar site/platform garanderen indien zij gehinderd wordt door een situatie/stoornis die is ontstaan onafhankelijk van haar wil en buiten haar controle (=overmacht). In geval van overmacht neemt de Licentiegever alle maatregelen tot het beheersen en beperken van de schade, maar is zij onder geen beding gehouden tot enige schadeloosstelling van de GEBRUIKER.
- De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Licentiegever.

#### 10. verwerking van persoonsgegevens

- GEBRUIKER heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden. GEBRUIKER is ten aanzien van de verwerking van

persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen.

- GEBRUIKER staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden en vrijwaart de Licentiegever tegen elke rechtsvordering van derden in dit verband.
- In onze privacy statement is weergegeven welke gegevens wij verwerken en met welk doel. GEBRUIKER kan deze te allen tijde raadplegen op de StudyTrack website en dient de bepalingen opgenomen in die verklaring ook te respecteren.

#### 11. problemen, vragen en geschillen

- Met vragen/kritiek kan elke GEBRUIKER terecht bij de helpdesk van Acato B.V., die elke werkdag bereikbaar is tijdens kantooruren (tussen 09.00 en 18.00 uur).
- Incidenten die de algemene werking van StudyTrack zodanig beïnvloeden dat normaal gebruik niet mogelijk is, worden binnen één werkdag behandeld. Overige incidenten die de algemene werking niet beïnvloeden, worden binnen redelijke termijn behandeld.
- Om aanspraak te maken op geldelijke compensatie dient een klacht schriftelijk te worden gericht aan Studytrack binnen een termijn van 14 werkdagen.
- De door de Licentiegever ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin de Licentiegever gevestigd is.

#### 12. wijzigingen licentievoorwaarden

- De Licentiegever behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

bel +31 70 322 94 81  
mail [service@studytrack.nl](mailto:service@studytrack.nl)  
klik [www.studytrack.nl](http://www.studytrack.nl)

of kom langs  
Veenkade 48  
2513 EH Den Haag

kvk 27189235  
btw NL818507524B01  
rabobank 1606.05.016